

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej dárkových poukazů

Identifikace prodávajícího (provozovatele): Radek Řezníček, IČ: 74206885

Sídlo: Pod lipami 894, Valdické předměstí 506 01 Jičín

Provozovna: Statek Bezdědice, Bezdědice 32, Hostomice

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající při prodeji dárkových poukazů prostřednictvím e-shopu provozovaného Radkem Řezníčkem, IČ: 75588788, se sídlem Pod lipami 894, 506 01 Jičín (dále jen „prodávající“).
2. Dárkový poukaz opravňuje jeho držitele k čerpání služeb poskytovaných na provozovně Statek Bezdědice, Bezdědice 32, Hostomice (dále jen „provozovna“).
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a jsou závazné pro obě smluvní strany.
4. Kupující je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s prodávajícím smlouvu o koupi dárkového poukazu prostřednictvím e-shopu.

2. Dárkový poukaz

1. Dárkový poukaz je listina nebo elektronický doklad, který opravňuje osobu, která jej předloží (dále jen „držitel“), k čerpání služeb nabízených na provozovně Statek Bezdědice v rozsahu a hodnotě na poukazu uvedené.
2. Dárkový poukaz může být vydán jako poukaz na konkrétní službu nebo jako hodnotový poukaz na určitou peněžní částku, přičemž konkrétní typ poukazu a jeho obsah jsou specifikovány v nabídce e-shopu.
3. Dárkový poukaz je přenosný – může být využit jakoukoli osobou, která jej předloží při čerpání služby.
4. Dárkový poukaz není možné směnit za hotovost, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
5. Platnost dárkového poukazu je uvedena na poukazu samotném. Není-li platnost uvedena, platí poukaz po dobu 12 měsíců od data jeho zakoupení. Po uplynutí doby platnosti dárkový poukaz zaniká bez nároku na náhradu, pokud nebylo dohodou smluvních stran stanoveno jinak.
6. Termín čerpání služby na základě dárkového poukazu je nutné předem domluvit s provozovnou, a to v dostatečném předstihu. Provozovna si vyhrazuje právo termín odmítnout z kapacitních důvodů a nabídnout termín náhradní.

3. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí kupujícímu přijetí objednávky, zpravidla zasláním potvrzovacího e-mailu na adresu kupujícího.

2. Kupující je povinen uvést při objednávce pravdivé a úplné kontaktní a fakturační údaje.
3. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku z důvodu technické chyby, nedostupnosti produktu nebo z jiných závažných důvodů. V takovém případě bude kupující neprodleně informován a případně již uhrazená částka mu bude vrácena.

4. Cena a platební podmínky

1. Cena dárkového poukazu je uvedena v e-shopu prodávajícího v době učinění objednávky. Cena je konečná a zahrnuje případnou DPH, pokud je prodávající plátcem DPH.
2. Kupující je povinen uhradit cenu poukazu před jeho vydáním, a to způsoby platnými v e-shopu (platební karta, bankovní převod, platba prostřednictvím online platební brány apod.).
3. Dárkový poukaz je kupujícímu zaslán po přijetí platby, a to elektronickou formou na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, popřípadě v tištěné podobě dle dohody.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

1. **Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy (tj. ode dne prodeje dárkového poukazu).**
2. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu doručeno ve lhůtě uvedené v čl. 5 odst. 1, a to písemně na e-mailovou adresu prodávajícího nebo na adresu jeho sídla. Pro uplatnění práva na odstoupení může kupující zaslat jakékoli jednoznačné prohlášení vyjadřující jeho vůli odstoupit od smlouvy.
3. V případě platného odstoupení od smlouvy je prodávající povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, vrátit kupujícímu veškeré platby, které od něj obdržel, a to stejným způsobem, jakým kupující platbu provedl, pokud kupující výslovně nesouhlasí s jiným způsobem vrácení.
4. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v případě, kdy byl dárkový poukaz již plně uplatněn (čerpání služby bylo realizováno) nebo pokud kupující v souladu s § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, výslovně souhlasil s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení a prohlásil, že byl řádně poučen.

6. Reklamáce a odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá za to, že dárkový poukaz odpovídá sjednaným podmínkám a opravňuje k čerpání inzerovaných služeb.
2. Reklamáce se uplatňuje písemně na kontaktní adresu nebo e-mail prodávajícího. Prodávající je povinen reklamaci přijmout a rozhodnout o ní do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

3. Prodávající neodpovídá za nemožnost čerpání služby z důvodů na straně držitele poukazu (nevyužití platnosti, nedostavení se k rezervovanému termínu apod.).

7. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v rozsahu nezbytném pro plnění kupní smlouvy a splnění zákonných povinností, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách e-shopu.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách e-shopu.
 2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit. Změna VOP je účinná zveřejněním aktualizovaného znění na webových stránkách. Na smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti změny se vztahují VOP platné ke dni uzavření smlouvy.
 3. Vztahy těmito VOP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
 4. V případě sporu mezi prodávajícím a spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit dohodou, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo u jiného příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
 5. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
-